

Condizioni Generali di Vendita

1. Campo di applicazione

Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano qualsiasi Contratto stipulato tra Ecopack S.p.A. e un soggetto acquirente, con esclusione di diverse, specifiche o generali clausole, formulate dall'acquirente e/o che possono apparire sull'ordine di acquisto o su altri documenti dell'acquirente.

Ecopack si riserva il diritto di modificare in qualunque momento le presenti Condizioni Generali di vendita.

Il termine "Contratto" indica il contratto di compravendita stipulato tra Ecopack – in qualità di parte venditrice – e un soggetto terzo – in qualità di acquirente - di beni e/o servizi (di seguito dette anche "Forniture"), presenti o futuri.

La denominazione "Ecopack" indica qualsiasi società appartenente al gruppo Ecopack che vende o offre Forniture all'acquirente.

Per "gruppo Ecopack" si intende qualsiasi società direttamente o indirettamente controllata da Ecopack S.p.A.

2. Offerta, informazione, conclusione del contratto

Nessuna offerta è vincolante per Ecopack, se non espressamente concordata per iscritto e il contratto diventa vincolante solo dopo che Ecopack avrà confermato per iscritto l'ordine.

I dati o le informazioni sulla qualità dei prodotti contenuti nelle schede tecniche, negli opuscoli e/o illustrate oralmente sono da considerarsi delle mere indicazioni non vincolanti.

Lo stesso vale per i campionari offerti.

L'invio dell'ordine da parte del soggetto acquirente (inviato tramite e-mail, telefono, fax o posta) comporta la presa visione e accettazione delle presenti Condizioni generali di vendita pubblicate sul sito internet www.ecopack.com e sul portale ordini portal.ecopack.com.

3. Gli ordini

Tutti gli ordini devono avere un valore minimo di € 1.500,00, sono irrevocabili e devono sempre specificare il codice articolo Ecopack, la quantità e tutti gli elementi necessari per la corretta individuazione dei prodotti.

Per la fornitura di articoli personalizzati l'acquirente dovrà comunicare tutte le informazioni riguardanti:

- le specifiche tecniche (dimensioni, tipologia, grammatura e colore della carta, stampa, grafica e pantoni);
- l'utilizzo dei prodotti Ecopack nel processo produttivo dell'acquirente.

Il rilascio di eventuali documenti e/o certificazioni, nonché la specifica indicazione di origine della merce, devono essere richiesti in sede d'ordine e accettati per iscritto da Ecopack S.p.A.; se formulate successivamente non saranno vincolanti per Ecopack che, ove possibile, si riserva di fornirle dietro rimborso di eventuali costi.

L'impossibilità di soddisfare le richieste di rilascio di documentazioni e/o certificazioni e/o di specifica indicazione di origine della merce, avanzate successivamente all'accettazione dell'ordine, non potrà in ogni caso costituire valido motivo per l'annullamento o la cancellazione dell'ordine.

Eventuali successive richieste di variazione dell'ordine e/o annullamento dovranno essere trasmesse per iscritto e non saranno valide se non accettate nella stessa forma da Ecopack S.p.a., che potrà sempre rifiutarle ed eseguire l'originario ordine.

Ecopack S.p.a. potrà, in ogni caso, sospendere l'esecuzione della fornitura nel caso di diminuzione di solvibilità dell'acquirente.

In tale evenienza Ecopack S.p.a. potrà, a sua discrezione, sospendere l'esecuzione del contratto ed esigere il rilascio di garanzie personali o reali oppure risolvere il contratto per inadempimento dell'acquirente, ai sensi dell'art. 1456 c.c., richiedendo l'immediato pagamento dello scaduto e delle fatture a scadere.



Ecopack S.p.a.

Via della Masolina 24, 10040 Piobesi
Torinese (TO) - Italia

+39 011 9657657 - Fax +39 011 9657180

www.ecopack.com - email:

info@ecopack.com

P. IVA e CF: IT05469550015



4. Prezzi, termini di pagamento, ritardo

Salvo diverso accordo, i prezzi sono *Ex Works* (EXW) ovvero Franco Fabbrica e sono escluse le spese di trasporto e l'IVA, che graveranno in capo all'acquirente unitamente a quelle di assicurazione, spedizione, stoccaggio e simili, le commissioni, le altre tasse e i dazi.

Eventuali incrementi di tali oneri, che entrino in vigore successivamente alla data della conferma dell'ordine, sono a carico dell'acquirente e verranno comunicati in forma scritta. Qualora nel corso della fornitura si verificassero aumenti nei costi dei materiali, variazione dei cambi o altri fattori, Ecopack S.p.a. si riserva la facoltà di modificare i prezzi, a partire dalle date in cui tali aumenti sono intervenuti.

I pagamenti dovranno essere effettuati secondo le modalità indicate sulla conferma d'ordine inviata da Ecopack S.p.a. Il termine di pagamento è calcolato a partire dalla data della fattura e il suo rispetto da parte dell'acquirente è da considerarsi elemento essenziale.

Fatto salvo il risarcimento del maggior danno, trascorso il termine di pagamento concordato, saranno addebitati, senza necessità di preventiva messa in mora, gli interessi di mora nella misura prevista ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 231/2002, nonché le spese sostenute per il recupero delle somme.

Ecopack può, a sua esclusiva discrezione, richiedere all'acquirente di pagare in anticipo le Consegne.

Ecopack S.p.a. nel caso di mancato rispetto da parte del cliente dei termini e delle condizioni di pagamento, potrà: richiedere l'immediato pagamento di tutti i crediti con conseguente decadenza dell'acquirente dal beneficio del termine; sospendere le forniture in corso o completarle solo contro pagamento anticipato; recedere da tutti gli ulteriori contratti stipulati con il cliente ed interrompere le trattative in corso con il medesimo; risolvere il contratto ai sensi dell'art.1456 c.c., ipotesi in cui l'acquirente, oltre a dover corrispondere a Ecopack S.p.a. integralmente quanto dovutole, sarà tenuto a risarcire tutti i danni subiti in conseguenza dell'inadempimento contrattuale.

Resta comunque salva la possibilità per Ecopack S.p.a. di richiedere l'esecuzione del contratto.

Ecopack S.p.A. si riserva la possibilità di stabilire per l'acquirente un fido massimo relativo alle fatture ancora da saldare. Nel caso in cui il limite di fido venga superato, Ecopack S.p.A potrà bloccare gli ordini e le spedizioni e richiedere il pagamento delle fatture fino a scendere al di sotto del fido stabilito.

5. Consegna e assunzione del rischio

Salvo diversi accordi pattuiti per iscritto e sottoscritti per accettazione dalle parti, la spedizione della merce è da considerarsi sempre *Ex Works* (EXW) ovvero Franco Fabbrica; il rischio di perdita o danneggiamento della merce si trasferisce dal venditore all'acquirente nel momento della spedizione della merce, presso lo stabilimento di Ecopack, prima delle operazioni di carico. L'acquirente deve far verificare, prima del ritiro, l'integrità dei colli e la quantità della merce ordinata.

Eventuali reclami relativi al trasporto dovranno essere avanzati direttamente al vettore al momento della consegna.

Le modalità e la tipologia di imballaggio della Fornitura devono essere concordate al momento della conferma dell'ordine.

Le coperture assicurative di trasporto sono stipulate solo su esplicita indicazione dell'acquirente e a sue spese.

In caso di forza maggiore (vedi *infra*), Ecopack può conservare la merce ordinata presso la propria sede o presso un deposito, con rischi, oneri e spese a carico dell'acquirente.

Se la consegna è ritardata a causa di circostanze dipendenti dall'acquirente, i rischi di perdita e danneggiamento della merce ricadono sull'acquirente fin dal momento in cui Ecopack comunica allo stesso la disponibilità della merce.

Fatti salvi gli altri suoi diritti, Ecopack potrà fatturare le spese di deposito decorso un mese dall'invio della comunicazione di messa a disposizione della merce.

In ogni caso, la fornitura dovrà essere ritirata entro il 31/12 dell'anno in cui l'ordine è stato inviato a Ecopack S.p.A. In caso di mancato ritiro della merce entro il 31/12, il cliente sarà ritenuto inadempiente e, pertanto, dovrà corrispondere il prezzo della merce non ritirata, oltre che, a titolo di penale, il 10% della relativa fattura, salvo il maggior danno e la facoltà di Ecopack di disporre, senza preavviso della merce stessa.



Ecopack S.p.a.

Via della Masolina 24, 10040 Piobesi
Torinese (TO) - Italia

+39 011 9657657 - Fax +39 011 9657180

www.ecopack.com - email:

info@ecopack.com

P. IVA e CF: IT05469550015



6. Tempi di consegna, consegne parziali, variazioni

La conferma scritta dell'ordine da parte di Ecopack rappresenterà il documento ufficiale nel quale saranno indicati i tempi stimati, con giorno e orario di consegna indicativi, salvo che Ecopack non ne abbia garantito la loro inderogabilità, nonché le modalità di consegna e le quantità fornite.

La consegna può essere frazionata e l'acquirente sarà obbligato ad accettare la merce e pagare i prodotti consegnati anche laddove il quantitativo sia minore rispetto a quanto ordinato.

Ecopack è autorizzata ad applicare variazioni di quantità di tutte le Forniture ordinate fino al 10%.

Se l'acquirente richiede modifiche dopo l'accettazione dell'ordine da parte di Ecopack, la decorrenza del periodo entro il quale dovrà essere effettuata la consegna inizierà solo dopo l'accettazione scritta di Ecopack di tali modifiche.

Salvo espresso accordo scritto contrario, l'evasione dell'ordine oltre i termini di consegna previsti non darà diritto all'acquirente di chiedere la risoluzione del Contratto e non comporterà responsabilità, neppure risarcitorie, in capo a Ecopack S.p.a.

Nel caso in cui la merce sia disponibile in stock, l'acquirente potrà richiedere la spedizione urgente con le seguenti tempistiche minime: ricevimento ordine il giorno lavorativo X, partenza merce il giorno lavorativo X+2, con addebito in fattura all'acquirente delle spese di trasporto.

7. Validità di utilizzo dei prodotti

I prodotti di Ecopack S.p.a. non sono soggetti a termini di scadenza. Salvo dichiarazioni scritte diverse emesse per prodotti specifici, le caratteristiche fisiche e prestazionali sono garantite solo se i prodotti vengono stoccati alle condizioni idonee alla loro conservazione ossia temperatura compresa fra 20 e 25°C e umidità relativa compresa fra 40 e 55%.

La suddetta garanzia è soggetta alle clausole previste nelle presenti condizioni generali di vendita.

8. Garanzie e responsabilità

L'acquirente è tenuto a esaminare ogni consegna immediatamente all'arrivo.

Eventuali vizi apparenti (compresi i danni provocati durante il trasporto), l'incompletezza della merce o qualsiasi altra variazione rispetto all'ordine devono essere comunicati dall'acquirente a Ecopack entro quattro giorni lavorativi dal ricevimento della merce, per iscritto, con specifica del difetto, della lacunosità o di altre variazioni e indicazione del numero di fattura.

Il reclamo potrà essere preso in carico da Ecopack S.p.A. solo nel caso in cui la merce sia stata accettata con riserva da indicare sul documento di trasporto al momento dello scarico.

Eventuali vizi occulti devono essere comunicati per iscritto entro quattro giorni dalla scoperta.

Il reclamo non potrà essere preso in carico da Ecopack S.p.A. se i pezzi resi come difettosi sono stati in qualche modo manomessi o non conservati in condizioni idonee.

La merce in riferimento alla quale si sono rilevati dei vizi deve essere rispedita a Ecopack, se questa ne fa espressa richiesta, con bolla accompagnatoria indicante i motivi della restituzione.

Sono individuabili due tipologie di non conformità tecniche di prodotto:

- a) Non conformità significative, ma non critiche, che influiscono in modo non grave nell'utilizzo del prodotto permettendone l'impiego normale o con qualche cautela in fase di utilizzo.
- b) Non conformità critiche che riducono considerevolmente le possibilità di impiego del prodotto da parte dell'acquirente o lo rendono completamente inutilizzabile per lo scopo previsto

Per le non conformità di tipo A) non verranno accettate contestazioni che comportino risarcimenti al cliente e/o resi.

Per le non conformità di tipo B), non verranno accettate contestazioni che comportino risarcimenti al cliente e/o resi se la percentuale di pezzi non conformi della referenza (calcolata come numero di pezzi non conformi sul numero totale di pezzi consegnati per la stessa referenza) risulta inferiore a:

- 5% per quantità consegnata fino a 5.000 pezzi
- 4% per quantità consegnata da 5.001 sino a 10.000 pezzi



Ecopack S.p.a.

Via della Masolina 24, 10040 Piobesi
Torinese (TO) - Italia
+39 011 9657657 - Fax +39 011 9657180
www.ecopack.com - email:
info@ecopack.com
P. IVA e CF: IT05469550015



- 3% per quantità consegnata da 10.001 sino a 25.000 pezzi
- 2% per quantità consegnata da 25.001 sino a 100.000 pezzi
- 1% per quantità consegnata oltre 100.000 pezzi

Quanto sopra non è applicabile per non conformità di igiene e sicurezza alimentare.

Quanto sopra vale tranne accordi specifici presi per iscritto in accordo con la Ecopack s.p.a. caso per caso.

Il mancato rispetto della presente clausola contrattuale da parte dell'acquirente lo farà decadere dal diritto di rifiutare la merce ed Ecopack sarà esente da ogni responsabilità per presunti difetti o incompletezza della merce.

In ogni caso, la responsabilità di Ecopack, in riferimento al Contratto stipulato con l'acquirente, non potrà superare il prezzo delle Consegne oggetto del reclamo.

9. Comunicazioni

I reclami e le contestazioni di qualunque tipo devono essere inviati a mezzo pec all'indirizzo di posta certificata di Ecopack ecopackspa@pecsicuro.it o all'indirizzo di posta elettronica ordinaria ufficio_qualita@ecopack.com

Ai fini di qualsiasi ordine e del successivo Contratto, l'acquirente elegge domicilio nel luogo riportato nel frontespizio dell'ordine stesso e tutte le comunicazioni potranno essergli inviate in tale domicilio.

10. Cessione del Credito

L'acquirente dichiara di accettare fin d'ora, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1264 cod. civ., l'eventuale cessione a terzi (ad esempio, Società di factoring) del credito vantato nei propri confronti da Ecopack, esonerandola espressamente da ogni altro onere di notificazione, eccetto la conferma dell'intervenuta cessione a mezzo raccomandata con a.r.

11. Forza maggiore

Ecopack non sarà responsabile per violazioni del Contratto, per ritardi nell'esecuzione dello stesso o per altri inadempimenti contrattuali, se dipendenti da cause estranee al proprio controllo ("Forza maggiore"), inclusi gli scioperi, le serrate, la fornitura insufficiente di materiali o energia, la mancanza di mezzi di trasporto ed eventi o circostanze simili.

Questa clausola si applica anche nel caso in cui i fornitori di Ecopack subiscano uno di questi eventi di forza maggiore. Il periodo di tolleranza per la consegna, che deve essere concesso a Ecopack dall'acquirente, perdurerà fintanto che l'evento di forza maggiore non sarà cessato.

12. Riserva di proprietà

Nonostante l'anticipato passaggio del rischio (dal venditore all'acquirente al momento di spedizione della merce), la proprietà dei beni rimane in capo al venditore e non si trasferisce in capo all'acquirente fino a quando l'importo dovuto in forza della fattura, compresi gli interessi e le spese, non sia stato pagato per intero.

Nel caso in cui l'acquirente sia in ritardo rispetto al pagamento, considerando un periodo di tolleranza di 10 giorni lavorativi, Ecopack ha il diritto di richiedere la restituzione della merce consegnata o di ritirare la merce consegnata e di venderla nello stato in cui si trova (compreso l'imballaggio) a terzi, senza che ciò sollevi l'acquirente dall'obbligo di pagamento degli importi fatturati.

13. Diritti di proprietà intellettuale delle terze parti

L'acquirente sarà l'unico obbligato a conseguire il rilascio dei diritti d'autore relativi all'oggetto del Contratto, inclusi, oltre a quelli relativi al progetto della merce ordinata, quelli per il materiale fotografico, i campionari e i prodotti finiti e dovrà indennizzare Ecopack, nonché tenerla indenne da tutte le rivendicazioni, le spese, i danni e gli oneri (inclusi quelli legali) derivanti da qualsiasi violazione effettiva o presunta dei diritti di proprietà intellettuale appartenenti a terzi. Fermo restando quanto sopra, i diritti di proprietà intellettuale relativi a qualsiasi specifica elaborata o stabilita da Ecopack, nonché ai campionari, esemplari, modelli, ecc. rimangono di proprietà esclusiva di Ecopack.



Ecopack S.p.a.

Via della Masolina 24, 10040 Piobesi
Torinese (TO) - Italia
+39 011 9657657 - Fax +39 011 9657180
www.ecopack.com - email:
info@ecopack.com
P. IVA e CF: IT05469550015



14. Luogo di adempimento, foro competente, legge applicabile

Il luogo di adempimento della prestazione è concordemente identificato nella sede di attività di Ecopack.

Le presenti condizioni di vendita saranno interpretate secondo la legge italiana e il Foro competente per la risoluzione delle controversie sarà esclusivamente quello di Torino.

Tale Foro sarà competente anche per i procedimenti relativi a cambiali, atti notarili o assegni.

Tuttavia, Ecopack ha anche il diritto di scegliere di citare in giudizio l'acquirente presso il Foro competente per la sede di attività di quest'ultimo.

15. Varie

Gli obblighi contrattuali gravanti su Ecopack possono essere adempiuti da qualsiasi altra società appartenente al gruppo Ecopack, adempimento che viene espressamente accettato dall'acquirente.

L'acquirente non deve cedere alcuno dei suoi diritti o obblighi contrattuali, senza il previo consenso scritto da parte di Ecopack.

Ecopack può recedere dal contratto con effetto immediato se l'acquirente stipula un accordo di composizione della crisi con i suoi creditori, è soggetto a una procedura fallimentare, è sottoposto ad una procedura di amministrazione, è posto in liquidazione o abbia nominato un curatore.

Se una parte di qualsiasi disposizione di queste condizioni sarà considerata nulla e/o inammissibile, la stessa varrà come non apposta e non inficerà la validità delle altre, che rimarranno in vigore.

La rinuncia da parte di Ecopack a condizioni qui previste non potrà considerarsi come accettazione da parte della stessa di eventuali successive violazioni da parte dell'acquirente.

Alcuna modifica delle presenti Condizioni sarà vincolante se non concordata per iscritto da Ecopack.



Ecopack S.p.a.

Via della Masolina 24, 10040 Piobesi

Torinese (TO) - Italia

+39 011 9657657 - Fax +39 011 9657180

www.ecopack.com - email:

info@ecopack.com

P. IVA e CF: IT05469550015

