

# DOCUMENTO INFORMATIVO SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS NO CANAL DE DENÚNCIAS

\*(Em conformidade com a LGPD - Lei 13.709/2018 e Regulamento Geral de Proteção de Dados - GDPR)\*

---

## 1. Introdução

A Ecopack, comprometida com a transparência e a ética, assegura que o tratamento de dados pessoais coletados por meio do **Canal de “Denúncias de irregularidades”** obedece rigorosamente à **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** e ao **Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (GDPR - Regulamento 2016/679)**. Este documento esclarece como os dados são processados, armazenados e protegidos.

---

## 2. Responsável pelo Tratamento de Dados

- **Controlador de Dados (Data Controller):**  
**Ecocarta Embalagens Ltda**  
Endereço: ESTRADA GENERAL MOTORS 852 GALPÃO:7-8; CALDEIRA  
CNPJ: **17.756.873/0001-21**  
E-mail para contato: [rh\\_ecopack\\_br@ecopack.com](mailto:rh_ecopack_br@ecopack.com)
- 

## 3. Dados Pessoais Coletados

Os dados tratados incluem:

- **Dados comuns:** Nome, cargo, e-mail, conteúdo da denúncia (com base em **obrigação legal - Art. 6º, §1º, "c" da GDPR**).
  - **Dados sensíveis (quando aplicável):** Informações sobre saúde, filiação sindical ou religiosa (com base em **Art. 9º, §2º, "b" e "f" da GDPR**).
  - **Dados relacionados a crimes ou condenações (Art. 10 da GDPR).**
- 

## 4. Finalidades do Tratamento

Os dados são utilizados exclusivamente para:

- Cumprir obrigações legais (Lei 12.846/2013 e Lei 13.608/2018 - "Lei do Whistleblowing").
- Investigar e apurar denúncias de irregularidades.
- Comunicar fatos às autoridades competentes (ex.: MP, CGU), quando necessário.
- Garantir o direito de defesa dos envolvidos.

---

## 5. Bases Legais

O tratamento fundamenta-se em:

- **Obrigação legal (Art. 7º, V da LGPD).**
- **Interesse legítimo da empresa (Art. 7º, IX da LGPD).**
- **Consentimento (para dados opcionais - Art. 7º, I da LGPD).**

---

## 6. Métodos de Tratamento e Segurança

- **Armazenamento:** Dados são guardados em sistemas eletr nicos com acesso restrito e/ou arquivos físicos em local seguro.
- **Medidas de segurança:** Criptografia, controle de acesso e auditorias per dicas.
- **Sigilo:** Garantia de anonimato ao denunciante, quando solicitado.

---

## 7. Compartilhamento de Dados

Os dados podem ser compartilhados com:

- **Autoridades judiciais ou órgãos de controle (ex.: CGU, MP).**
- **Consultores externos (ex.: escritórios de advocacia para investiga es).**
- **Empresas terceirizadas gerenciadoras da plataforma de denúncias (com contratos de confidencialidade).**

**Obs.:** Não há divulga o pública dos dados.

---

## 8. Prazo de Reten o

- **Denúncias arquivadas (sem relevância):** Excluídas após **60 dias** da conclusão das análises.
  - **Denúncias válidas e investigadas:** Mantidas por **5 anos** a partir do encerramento do caso.
-

## 9. Direitos dos Titulares

Conforme a LGPD (Art. 18º), você tem direito a:

- ✓ Acesso aos seus dados.
- ✓ Retificação ou atualização.
- ✓ Portabilidade ou exclusão (em casos permitidos por lei).
- ✓ Revogação do consentimento (para dados opcionais).
- ✓ Oposição ao tratamento (mediante justificativa).

### Como exercer seus direitos:

Envie um e-mail para [rh\\_ecopack\\_br@ecopack.com](mailto:rh_ecopack_br@ecopack.com) ou uma carta para o endereço acima.

---

## 10. Canal de Denúncias e Contato do Encarregado (DPO)

- **Denúncias:** <https://www.ecopack.com/pt-br/denuncia-de-irregularidades/>
  - **DPO (Encarregado de Dados):** [rh\\_ecopack\\_br@ecopack.com](mailto:rh_ecopack_br@ecopack.com)
- 

## 11. Atualizações e Dúvidas

Este documento pode ser revisado periodicamente. Em caso de dúvidas entre em contato com o DPO.

**30/05/2025**

**[Assinatura do Responsável]**